

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUỲNH PHỤ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 392/UBND-VHTT
V/v tập trung ứng dụng CNTT trong giải
quyết công việc, thủ tục hành chính.

Quỳnh Phụ, ngày 15 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1734/UBND-VX ngày 14/4/2020 của UBND tỉnh về việc tập trung ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính theo các chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19. Để tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc và thủ tục hành chính, UBND huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện:

- Căn cứ chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4 đã được UBND tỉnh giao tại Quyết định 2404/QĐ-UBND ngày 29/8/2019 xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện trong năm 2020 để phấn đấu hoàn thành và vượt chỉ tiêu đã được giao.

- Trong đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid-19 yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường **tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến** của tỉnh hoặc nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện.

- Sử dụng Mạng văn phòng điện tử liên thông của tỉnh để quản lý, chỉ đạo và điều hành các hoạt động của cơ quan; **thực hiện ký số** trong ban hành văn bản điện tử và các hoạt động giao dịch điện tử khác để thực hiện quản lý, chỉ đạo điều hành trực tuyến trên mạng.

- Tăng cường họp, trao đổi, thảo luận trực tuyến thông qua ứng dụng sử dụng giải pháp phần mềm họp trực tuyến tại từng cơ quan hạn chế các tiếp xúc trực tiếp.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện:

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện để hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của UBND tỉnh: **18009402** để người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng nhằm hạn chế việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp.

- Xây dựng Kế hoạch làm việc trực tuyến trong tình huống UBND huyện có người nguy cơ nhiễm dịch bệnh Covid-19 phải thực hiện cách ly.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện: Tiếp tục chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện tăng cường dạy - học trực tuyến qua Internet và trên truyền hình, khuyến khích sử dụng zalo, facebook, các phần mềm do các trường tự xây



dựng để hướng dẫn kiểm tra học sinh học tập tại nhà; thực hiện đa dạng hóa các hình thức, phương thức dạy học để nâng cao chất lượng học tập tại nhà và giám sát chất lượng dạy học của giáo viên.

4. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện: Thực hiện đẩy mạnh công tác tuyên truyền để các tổ chức và người dân sử dụng Cổng DVCTT của tỉnh thực hiện gửi hồ sơ/ nhận kết quả trực tuyến hoặc gửi hồ sơ/ nhận kết quả qua Bưu điện; không thực hiện tiếp xúc trực tiếp để tránh lây nhiễm; Công khai số điện thoại đường dây nóng phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của UBND tỉnh: **18009402** để người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng nhằm hạn chế việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp.

5. UBND xã, thị trấn:

- Chỉ đạo Đài Truyền thanh xã, thị trấn tăng thời lượng tuyên truyền để các tổ chức và người dân sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để gửi hồ sơ/ nhận kết quả trực tuyến hoặc gửi hồ sơ/ nhận kết quả qua Bưu điện.

- Tăng cường tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVCTT của tỉnh hoặc nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện.

- Sử dụng Mạng văn phòng điện tử liên thông để quản lý, chỉ đạo và điều hành các hoạt động của cơ quan; thực hiện ký số trong ban hành văn bản điện tử và các hoạt động giao dịch điện tử khác để thực hiện quản lý, chỉ đạo điều hành trực tuyến trên mạng;

- Tăng cường họp, trao đổi, thảo luận trực tuyến thông qua ứng dụng sử dụng giải pháp phần mềm họp trực tuyến tại từng cơ quan hạn chế các tiếp xúc trực tiếp.

- Xây dựng Kế hoạch làm việc trực tuyến trong tình huống UBND xã, thị trấn có người nguy cơ nhiễm dịch bệnh Covid-19 phải thực hiện cách ly.

Nhận công văn, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, PVH&TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Hồng Thái