

Số: 382/BC-UBND

Quỳnh Phụ, ngày 25 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính Phủ**

-----***-----

Thực hiện Công văn 793/TTr-NV6 ngày 18/12/2019 của Thanh tra tỉnh Thái Bình về việc báo cáo việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ, Ủy ban nhân dân huyện Quỳnh Phụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai, quán triệt thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về Phòng chống tham nhũng.

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 09/9/2019 của UBND tỉnh Thái Bình. Ủy ban nhân dân huyện Quỳnh Phụ đã ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 27/9/2019 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn ban hành Kế hoạch triển khai và tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ. Ngày 31 tháng 5 năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND về việc triển khai Luật Phòng chống tham nhũng; ngày 26/9/2019, UBND huyện đã tổ chức triển khai và tập huấn nghiệp vụ về Luật Phòng chống tham nhũng. Qua đó đã góp phần vào việc nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên trong việc thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

- UBND huyện Quỳnh Phụ đã ban hành kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 23/9/2019 về việc triển khai chuyển giao sử dụng công dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ năm 2019; Công văn số 820/UBND-VHTT ngày 07/10/2019 về việc triển khai công dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận trả kết quả; công văn tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, công dân nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tăng cường sử dụng chứng thư số, tuyên truyền về bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến: Số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện là 29 thủ tục. Trong năm 2019, UBND huyện tiếp nhận trực tuyến qua mạng: 487 hồ sơ lĩnh vực đăng ký kinh doanh và lĩnh vực quản lý nhà nước về thi đua khen thưởng thực hiện ở mức độ 3 đạt 60%, 24 hồ sơ lĩnh vực thông tin truyền thông thực hiện ở mức độ 4 đạt 100%. Tất cả các hồ sơ đều giải quyết đúng hạn.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính: Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, hủy bỏ. Căn cứ vào các Quyết định của tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, đến 15/10/2019, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là 267 thủ tục, trong đó đưa ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là 253 TTHC ở 14 lĩnh vực. Tất cả các thủ tục hành chính đã được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận & TKQ và trên Cổng thông tin điện tử huyện.

Qua rà soát, UBND huyện không có TTHC nào được rút ngắn thời gian giải quyết. Tuy nhiên trong quá trình giải quyết hồ sơ có nhiều hồ sơ giải quyết trước hạn chủ yếu thuộc lĩnh vực Bảo hiểm, Tư pháp, Đăng ký kinh doanh.

Về tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh về giải quyết TTHC: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện không nhận được ý kiến, kiến nghị phản ánh bằng văn bản gửi về. Tuy nhiên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện đã thực hiện lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân khi đến Bộ phận để thực hiện các TTHC. Qua đó, các ý kiến, kiến nghị, phản ánh trực tiếp của người dân cũng như ý kiến phản ánh qua lấy phiếu được Bộ phận tiếp thu, trao đổi với cơ quan chuyên môn điều chỉnh cho phù hợp, nâng cao chất lượng giải quyết các TTHC. Qua tổng hợp chỉ số hài lòng của người dân khi thực hiện các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện ngày càng được nâng lên. Các công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (trước đây là Trung tâm Hành chính công huyện) luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tiếp đón niềm nở, hướng dẫn nhiệt tình, chu đáo đối với tổ chức, công dân khi đến giao dịch, tạo môi trường thân thiện, cởi mở trong giao tiếp, ứng xử nơi công sở.

Kết quả giải quyết TTHC: Năm 2019, Bộ phận tiếp nhận giải quyết 22.803 hồ sơ (năm 2018 chuyển sang là 1.080 hồ sơ, tiếp nhận mới 21.723 hồ sơ). Trong đó hồ sơ đã giải quyết 21.120 hồ sơ, giải quyết đúng và trước hạn 21.070 hồ sơ, 50 hồ sơ quá hạn (Hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực Đất đai), hồ sơ đang giải quyết 1.683 hồ sơ.

Triển khai thực hiện giải quyết TTHC theo phương án "5 tại chỗ": UBND huyện đã ban hành Quyết định số 7334/QĐ-UBND ngày 31/10/2019 ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; tiến hành tổng hợp danh mục TTHC đề xuất, phân cấp ủy quyền phê duyệt kết quả TTHC; Căn cứ vào Quyết định công bố của tỉnh về phê duyệt Danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC được thực hiện theo phương án "5 tại chỗ" đến nay đã tổng hợp được 208 TTHC/15 lĩnh vực (đạt 82%) TTHC thực hiện theo Phương án "5 tại chỗ" tại Bộ phận.

Tại thời điểm báo cáo chưa phát hiện trường hợp cán bộ, công chức, viên chức nào gây phiền hà những nhiều khi giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã.

Năm 2019, Đường dây nóng của huyện tiếp nhận 22 cuộc gọi, tất cả các cuộc gọi đều được chuyển đến cơ quan chức năng giải đáp kịp thời (*Không có cuộc gọi nào liên quan đến việc phản ánh hành vi những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết Thủ tục hành chính*)

- Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Thực hiện nghiêm việc xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm, 100% cơ quan, đơn vị đã xây dựng đề án vị trí việc làm theo đúng quy định và tổ chức sắp xếp công chức, viên chức theo đúng đề án, đảm bảo hiệu quả công việc chuyên môn.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác PCTN, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Ngày 29/10/2019, UBND huyện đã ban hành công văn số 888/UBND-TP về việc hưởng ứng thực hiện ngày Pháp luật năm 2019.

- Thường xuyên tự kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 310/QĐ-UBND ngày 16/01/2018 về việc kiểm tra Văn bản quy phạm pháp luật; Quyết định số 6951/QĐ-UBND ngày 31/12/2018 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật. Qua công tác kiểm tra, rà soát văn bản cho thấy hầu hết văn bản được ban hành đúng thẩm quyền, phù hợp với pháp luật, đáp ứng yêu cầu thực tiễn quản lý Nhà nước trên địa bàn huyện.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Ngày 23/9/2019, UBND huyện đã ban hành chỉ thị số 08/CT-UBND về việc tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ. Trong thời điểm báo cáo, trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ chưa tiếp nhận thông tin, tin báo, tố giác tội phạm hoặc đơn thư KNTC nào liên quan đến hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cán bộ công chức trong hệ thống cơ quan Đảng, Nhà nước.

3. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung; về phòng, chống tham nhũng được triển khai, thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú và đạt một số kết quả nhất định, nhưng xét về yêu cầu vẫn còn một số hạn chế như: Thiếu tính hệ thống, thiếu sự gắn kết, phối hợp giữa các cấp, các ngành; nội dung tuyên truyền chưa thật sự hấp dẫn, nhiều nơi thực hiện chưa thường xuyên; việc tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người dân trong phòng, chống tham nhũng còn hạn chế.

- Công tác tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng của phòng, ban chuyên môn hiệu quả chưa cao; việc tự kiểm tra nội bộ để phát hiện hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị còn hạn chế.

- Việc thực hiện đồng bộ các giải pháp để phòng ngừa tham nhũng tuy đã có nhiều chuyển biến tích cực, song chưa thật sự hiệu quả, một số cơ quan, đơn vị đã triển khai song chất lượng chưa cao.

II/- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI.

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN; Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

2. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN;

3. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý;

4. Thực hiện tốt Pháp lệnh dân chủ cơ sở, mở rộng hình thức phát huy dân chủ, tăng cường vai trò giám sát của HĐND, các Ban HĐND, Đại biểu HĐND, các tổ chức chính trị xã hội và của toàn thể nhân dân đối với hoạt động của cơ quan, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên có chức có quyền; tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia trực tiếp góp ý kiến xây dựng hoàn thiện hệ thống pháp luật, các văn bản quy phạm pháp luật, đề xuất các biện pháp phòng chống tham nhũng ở địa phương.

5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, thanh tra, điều tra, truy tố, xét xử các hành vi tham nhũng. Nâng cao chất lượng hiệu quả của các ban thanh tra nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân về tham nhũng, lãng phí. Xử lý nghiêm minh, kịp thời người có hành vi tham nhũng.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Quỳnh Phụ về kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ. /

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy; HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Hồng Thái